

Algemene voorwaarden – Magische Zaadjes

Versie: september 2026

Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: Magische Zaadjes, onderdeel van De zoektocht naar jezelf

Eigenaar: Veerle van den Broek

Vestigingsadres: Schoonstraat 31

Postcode en plaats: 5384 AK Heesch, Nederland

KvK-nummer: 93268513

Btw-identificatienummer: NL004484981B48

E-mailadres: info@magischezaadjes.nl

Website: www.magischezaadjes.nl

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website van Magische Zaadjes tot stand komen.
2. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de koper akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de koper een bevestiging per e-mail.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra Magische Zaadjes de bestelling heeft bevestigd.
3. Magische Zaadjes behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende informatie op te vragen indien daar aanleiding toe bestaat.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. De verzendkosten worden duidelijk weergegeven voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.
3. Magische Zaadjes behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Voor reeds geplaatste en bevestigde bestellingen geldt altijd de prijs die tijdens het bestellen is vermeld.

Artikel 4 – Betaling

1. Betalingen verlopen veilig via Mollie.
2. Een bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.

Artikel 5 – Levering

1. Bestellingen worden zorgvuldig verwerkt en doorgaans binnen 2 tot 5 werkdagen verzonden.



2. De genoemde levertijden zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als een fatale termijn.
3. Mocht de levering onverhoopt langer duren, dan wordt de koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
4. Voor verzendingen naar het buitenland kunnen langere levertijden gelden.
5. Na overdracht aan de vervoerder kan vertraging ontstaan waarop Magische Zaadjes geen directe invloed heeft. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de koper.

Artikel 6 – Verzendkosten

De verzendkosten worden tijdens het afrekenen duidelijk vermeld en zijn voor rekening van de koper, tenzij anders vermeld.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

1. De koper heeft bij de aankoop van fysieke producten het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De koper kan gebruikmaken van het herroepingsrecht via de online herroepingsmogelijkheid op de website, per e-mail via info@magischezaadjes.nl of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping.
3. Na de herroeping heeft de koper nog 14 dagen om het product terug te sturen.
4. De koper mag het product bekijken en beoordelen zoals dat ook in een winkel mogelijk zou zijn. Het product dient zorgvuldig en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking te worden teruggestuurd. Wanneer het product meer is gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen en daardoor in waarde is verminderd, kan deze waardevermindering bij de koper in rekening worden gebracht.
5. De rechtstreekse kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de koper. Het retouradres en, waar wettelijk vereist, informatie over de te verwachten retourkosten worden vóór de aankoop aan de koper verstrekt.
6. Na herroeping betaalt Magische Zaadjes de verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug via hetzelfde betaalmiddel waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan, tenzij anders overeengekomen. Magische Zaadjes mag bij fysieke producten wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de koper heeft aangetoond dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.
7. Wanneer de volledige bestelling wordt geretourneerd, worden ook de betaalde kosten van de standaardlevering terugbetaald. Wanneer de koper bij de bestelling heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de standaardlevering, worden de extra kosten daarvan niet terugbetaald. Bij het retourneren van slechts een deel van een bestelling hoeven de oorspronkelijke bezorgkosten niet te worden terugbetaald.
8. Voor producten die volgens de wettelijke regels zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht, gelden de betreffende uitzonderingen.



Artikel 8 – Beschadigde of onjuiste levering

Is een bestelling beschadigd aangekomen of is een verkeerd product geleverd? Neem dan bij voorkeur binnen 7 dagen na ontvangst contact op via info@magischezaadjes.nl, onder vermelding van het ordernummer.

Stuur bij beschadiging indien mogelijk een foto mee. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Deze termijn doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de koper.

Artikel 9 – Digitale producten

1. Magische Zaadjes biedt digitale producten aan, waaronder de digitale mini-gids en de luisterversie van *Magische Zaadjes*.
2. Digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de koper en diens gezin.
3. Het is niet toegestaan digitale producten geheel of gedeeltelijk te delen, door te sturen, te kopiëren, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verkopen of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Magische Zaadjes.
4. Op digitale inhoud is in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen van toepassing.
5. Het herroepingsrecht kan vóór het einde van deze termijn vervallen wanneer aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan. De koper moet vóór de aankoop worden geïnformeerd over het vervallen van het herroepingsrecht bij het beginnen met downloaden of afspelen, hiermee akkoord gaan en dit akkoord moet in de bevestiging van de overeenkomst worden opgenomen.
6. De wijze waarop en het moment waarop het herroepingsrecht bij digitale inhoud vervalt, wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de koper meegedeeld.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Magische Zaadjes doet er alles aan om bestellingen zorgvuldig te verwerken en te verzenden.
2. Mocht er onverhoopt iets misgaan, dan wordt samen met de koper gezocht naar een passende oplossing.
3. Magische Zaadjes is niet aansprakelijk voor schade voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van de wet is toegestaan.
4. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 11 – Overmacht

1. Magische Zaadjes is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden waarop Magische Zaadjes redelijkerwijs geen invloed heeft, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. Onder overmacht kunnen onder andere worden verstaan ziekte, storingen bij leveranciers, vervoersproblemen, internetstoringen, overheidsmaatregelen,



natuurrampen en andere omstandigheden waarop Magische Zaadjes redelijkerwijs geen invloed heeft.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, illustraties, afbeeldingen, ontwerpen, logo's, audio-opnamen, digitale gidsen en overige inhoud van Magische Zaadjes zijn auteursrechtelijk beschermd voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Magische Zaadjes is het niet toegestaan deze inhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verveelvoudigen, publiceren, verspreiden, door te sturen, verkopen of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor het toegestane persoonlijke gebruik.
3. Dit geldt in het bijzonder voor de digitale mini-gids en de luisterversie van *Magische Zaadjes*. Deze mogen uitsluitend door de koper en diens gezin voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt.
4. Bij ongeoorloofd gebruik of verspreiding behoudt Magische Zaadjes zich het recht voor passende maatregelen te nemen en, voor zover wettelijk toegestaan, vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 13 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden die zijn beschreven in de privacyverklaring, waaronder het verwerken en uitvoeren van bestellingen en het verlenen van klantenservice.
2. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op de website.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Magische Zaadjes en de koper is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit niet in strijd is met dwingend toepasselijk consumentenrecht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15 – Contact

Magische Zaadjes

Veerle van den Broek

info@magischezaadjes.nl

www.magischezaadjes.nl

