

Retourbeleid – Magische Zaadjes

Wil je je bestelling retourneren? Bij een online aankoop heb je het wettelijke recht om je bestelling **binnen 14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.

Je kunt je retour aanmelden via info@magischezaadjes.nl, onder vermelding van je ordernummer, via het modelformulier voor herroeping of via de online herroepingsmogelijkheid op onze website. Na je herroeping heb je nog 14 dagen om je bestelling terug te sturen.

Je mag het product bekijken en beoordelen zoals je dat ook in een winkel zou kunnen doen. Stuur het product zorgvuldig en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking aan ons terug. Wanneer het product meer is gebruikt dan nodig is om het te beoordelen en daardoor in waarde is verminderd, kunnen wij deze waardevermindering in rekening brengen. De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening.

Na je herroeping betalen wij het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je herroepingsverklaring terug via dezelfde betaalmethode waarmee je hebt betaald. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat we het product hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je het product hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.

Wanneer je de volledige bestelling retourneert, worden ook de betaalde kosten van de standaardverzending terugbetaald. Heb je gekozen voor een duurdere verzendmethode dan onze standaardverzending, dan worden de extra kosten daarvan niet terugbetaald.

Beschadigd of verkeerd product ontvangen?

Wat vervelend! Neem bij voorkeur binnen 7 dagen na ontvangst contact op via info@magischezaadjes.nl. Vermeld je ordernummer en stuur bij beschadiging indien mogelijk een foto mee. Dan zoeken we samen naar een passende oplossing. Deze termijn doet geen afbreuk aan je wettelijke rechten.

Uitzonderingen

Gepersonaliseerde producten die speciaal volgens jouw wensen zijn gemaakt, zoals een bewaarkaart met een persoonlijke boodschap, kunnen niet worden geretourneerd wanneer de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is.

Digitale producten

Voor digitale producten, zoals de mini-gids en luisterversie van *Magische Zaadjes*, gelden bijzondere regels voor het herroepingsrecht. Wanneer je vóór de aankoop uitdrukkelijk hebt ingestemd met levering tijdens de wettelijke bedenktijd en hebt bevestigd dat je daarmee je herroepingsrecht verliest, vervalt het herroepingsrecht zodra aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan.

De digitale mini-gids en luisterversie zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de koper en diens gezin. Ze mogen niet worden gedeeld, doorgestuurd, gekopieerd, verkocht of op een andere manier verder worden verspreid.

Meer informatie over het gebruik van digitale producten vind je in onze Algemene Voorwaarden.

